

FORMULÁŘ REKLAMACE



Vážený zákazníku,

Naším nejvyšším cílem je dodávat produkty, se kterými budou naši zákazníci naprosto spokojeni. Pokud se to někdy nepodaří a vznikne důvod k reklamaci, rádi bychom vám tento proces usnadnili pomocí tohoto online formuláře a zajistili rychlé vyřízení.

Prosíme vás, abyste nás s tímto online formulářem kontaktovali před odesláním výrobku. Také vás prosíme, abyste připojili obrázky poškozeného produktu. To výrazně usnadní našim kolegům zpracování vaší reklamace. Pokud jste produkt, který chcete reklamovat, zakoupili v některé z našich prodejen, přiložte také naskenovaný nebo vyfocený doklad o nákupu.

Upozorňujeme, že reklamace, které budou zaslány bez jakýchkoliv informací nebo konzultace s naším zákaznickým servisem, budou nevyřízené vráceny zákazníkovi. Může to pro vás znamenat náklady. Je nezbytné, abyste nám poslali vyplněný formulář, než nám produkt pošlete zpět poštou.

Děkujeme za pochopení!

PROSÍME VYPLNIT:

Číslo zákazníka:

Číslo tiketu (vyplníme my):

Jméno:

Adresa:

E-Mail:

TOVAR, KTORÝ SA PREDKLADÁ NA REKLAMÁCIU:

Produkt zakoupený

Dne:

Kde:

Číslo objednávky, číslo faktury nebo
číslo účtenky:

Název produktu:

Množství:

**DŮVOD REKLAMACE: DŮLEŽITÝ JE PŘESNÝ POPIS CHYBY. FUNKČNÍ PORUCHA,
TYP A MÍSTO ZÁVADY.**